### Od zaraz: historia części zamiennych dostępna jest bezpłatnie w serviceAssist Classic

# serviceAssist Classic otrzymuje kolejne funkcje

Oprócz już bezpłatnych funkcji, takich jak dokumentacja maszyn online oraz wszystkie połączenia diagnozy zdalnej, dodaliśmy do serviceAssist Classic kolejną przydatną funkcję — historię części zamiennych.

W dowolnym momencie przeglądaj wszystkie zrealizowane zamówienia. Niezależnie od tego, czy zamówienie składane było w HOMAG eShop, przez naszą infolinię czy w inny sposób, w serviceAssist otrzymasz przegląd wszystkich zamówień, a dzięki temu zidentyfikujesz lub/ i zamówisz części ponownie. Filtrować i szukać można według maszyn i wybranych przedziałów czasowych.

## Jak otrzymać serviceAssist Classic:

* Jeśli masz już konto w tapio, zaloguj się, jeśli nie — załóż je.
* Dodaj swoją maszynę lub maszyny (jeśli tego nie zrobiłeś/aś wcześniej).
* Do każdej maszyny HOMAG otrzymasz po chwili automatycznie licencję (serviceAssist Classic) — poinformujemy Cię o tym również drogą mailową.
* Upewnij się, że dana maszyna jest przypisana do licencji. Aby to zrobić, zaloguj się do tapio, przejdź do „Aplikacje”, następnie do „serviceAssist Classic”, a potem do „Przypisz maszyny”.
* Następnie uruchom serviceAssist, logując się i klikając opcję „Historia części zamiennych”.



Zdjęcie nr 1:

W historii części zamiennych można przeglądać wszystkie zrealizowane zamówienia.

Zdjęcia

Źródło zdjęć: HOMAG Group AG

**W przypadku pytań prosimy o kontakt:**

**HOMAG Group AG**

Homagstrasse 3-5

72296 Schopfloch

Niemcy

www.homag.com

**Dejana Stevic**

Digital Factory

Tel. +49 173 4927083

dejana.stevic@homag.com