### Da subito: cronologia dei pezzi di ricambio disponibile gratuitamente in serviceAssist Classic

# Altre funzioni aggiunte a serviceAssist Classic

Oltre alle funzioni già gratuite come la documentazione online della macchina e la cronologia di tutte le connessioni in telediagnosi, abbiamo aggiunto a serviceAssist Classic un'altra utile funzione: la cronologia dei pezzi di ricambio.

Essa offre una panoramica di tutti gli ordini completati. Che abbiate ordinato tramite il nostro eShop HOMAG, la nostra hotline o in altro modo, in serviceAssist avrete sempre a disposizione una panoramica di tutti gli ordini, per poter ordinare nuovamente e/o identificare con la massima facilità i pezzi di ricambio. È possibile filtrare in base alle macchine e ai periodi di tempo desiderati.

## Per ottenere serviceAssist Classic,

* è sufficiente creare un account tapio o eseguire l'accesso se già si dispone di un account tapio.
* Aggiungere quindi la macchina o le macchine (se non già fatto).
* Dopo un breve lasso di tempo si riceverà automaticamente una licenza (serviceAssist Classic) per ogni macchina HOMAG: si sarà anche informati via e-mail.
* Accertarsi che la macchina sia assegnata alla licenza. A tale scopo eseguire l'accesso a tapio, andare alla voce "Applicazioni", quindi a "serviceAssist Classic" e infine ad "Assegna macchine".
* Avviare quindi serviceAssist eseguendo l'accesso e facendo clic su "Cronologia dei pezzi di ricambio".



Figura 1:

La cronologia dei pezzi di ricambio offre una panoramica di tutti gli ordini completati

Immagini

Fonte per le immagini: HOMAG Group AG

**In caso di domande, contattare:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Germania

www.homag.com

**Signora Dejana Stevic**

Digital Factory

Tel. +49 173 4927083

dejana.stevic@homag.com