### Обширный набор услуг и профессиональная поддержка

# HOMAG всегда на стороне клиента: и в случае стандартной организации технического обслуживания, и при предоставлении цифровых решений

**В сфере Life Cycle Services HOMAG предоставляет своим клиентам весь комплекс услуг на протяжении всего жизненного цикла станков и установок: начиная с поставок запасных частей, технической поддержки TeleService и проведения осмотров и технического обслуживания и заканчивая модернизацией, предоставлением программного обеспечения и организацией обучения. Охватывающая весь мир плотная сеть сервисных центров с высококвалифицированными сотрудниками обеспечивает клиентам профессиональную и надежную поддержку. На выставке HOLZ-HANDWERK в Нюрнберге HOMAG, в числе прочего, представляет следующие сервисные услуги из своего портфолио решений:**

**НОВИНКА! Приложение serviceAssist: быстрое. Упреждающее. Эффективное.**

Новое приложение serviceAssist HOMAG — это помощь для самопомощи и следующий шаг на пути развития цифровых услуг поддержки для клиентов компании. Зарекомендовавшие себя на практике решения, примененные в serviceAssist, помогают оператору предотвратить возможные неисправности, повысив тем самым уровень эксплуатационной готовности оборудования. Приложение использует непрерывно обновляемую информационную базу.

Как только serviceAssist обнаруживает необычные изменения в работе станка или регистрирует неисправность, оператору станка направляется Push-уведомление с краткой информацией. Открыв приложение, оператор может ознакомиться с инструкцией по восстановлению нормального состояния оборудования или устранению неисправности. Также отображаются данные о времени выполнения и другая полезная информация. serviceAssist можно пользоваться с планшета или смартфона.

На выставке HOLZ-HANDWERK 2020 приложение serviceAssist можно будет скачать в магазине HOMAG eShop и tapio Shop.

**Новое и перспективное решение для дистанционного технического обслуживания: serviceRemote.**

Клиенты уже сейчас могут обращаться к специалистам по техническому обслуживанию HOMAG с вопросами о работе любых видов оборудования или для удаленной диагностики по телефону. serviceRemote поднимает решение TeleService на новый уровень, основанный на современной и перспективной технологии.

С сотрудником службы TeleService можно связаться традиционным способом с помощью приложения ServiceBoard, по телефону или по электронной почте. Теперь клиенты HOMAG смогут воспользоваться преимуществом более целенаправленной и быстрой помощи, еще больше сократив простои оборудования.

После выставки HOLZ-HANDWERK 2020 приложение serviceRemote (ранее — intelliServiceNet), будет доступно для скачивания в магазинах HOMAG eShop и tapio Shop.

**iPackage — идеальное сочетание для малых предприятий.**

В этот комплексный пакет входит предоставляемая по плоскому тарифу услуга по удаленному техническому обслуживанию TeleService, приложение ServiceBoard и ежегодный технический осмотр (включая стоимость поездки). И все это — при превосходном соотношении цены и качества. Своевременное обнаружение износа и необходимости технического обслуживания, а также заблаговременное планирование технических осмотров помогает пользующимся iPackage предприятиям держать состояние оборудования под постоянным контролем.

Плоский тариф TeleService дает клиентам возможность воспользоваться помощью наших специалистов при решении любых вопросов, связанных с производственным оборудованием, просто позвонив им. Приложение ServiceBoard обеспечивает видеодиагностику и упрощает передачу HOMAG информации о проблеме. Специалист HOMAG быстро определяет неисправность и зачастую может сразу устранить ее. Также специалист может передать полезную информацию (напр., инструкции, видео, чертежи) на мобильные устройства клиента. Благодаря самым современным цифровым технологиям HOMAG решает проблемы технического обслуживания целенаправленно и быстро. Доля успешно устраняемых с помощью TeleService неисправностей превышает 92 %.

Включенные в пакет услуги по ежегодному осмотру, в стоимость которых входят расходы на приезд специалиста, продлевают срок службы станков и повышают производительность благодаря заблаговременному обнаружению износа и устранению вызванных им проблем.

**Модернизация в сотрудничестве с HOMAG — инвестиция в будущее.**

После нескольких лет эксплуатации станок или установка могут перестать соответствовать актуальному уровню развития технологий. Кроме того, за это время могут измениться требования к продукции и запросы клиентов, а также вступить в действие новые предписания, делающие необходимым усовершенствование устройств безопасности. Поэтому HOMAG предлагает клиентам целый ряд индивидуальных возможностей модернизации. Модернизация повышает эффективность и производительность станков, а также их эксплуатационную готовность. Кроме того, эта мера дает возможность оптимизировать затраты времени на производство и продолжительность производственного цикла. Таким образом модернизация совершенствует имеющиеся технологии и становится выгодной инвестицией в будущее.

Специалисты HOMAG предоставляют клиентам необходимые консультации, учитывающие особенности конкретного случая, и вырабатывают общее решение, точно отвечающее предъявляемым требованиям.

Иллюстрации

Источник изображений: HOMAG Group AG



Рис. 1:

serviceAssist — следующий этап развития цифровых услуг по технической поддержке, предоставляемых HOMAG



Рис. 2:

iPackage — комплексный пакет услуг, включающий технический осмотр и удаленную техническую поддержку TeleService и отличающийся отличным сочетанием цены и качества



Рис. 3:

HOMAG предлагает клиентам убедительные решения по модернизации оборудования, точно соответствующие особенностям конкретной ситуации

**При возникновении вопросов просим обращаться по адресу:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Германия

www.homag.com

**Йенс Фальбуш**

Communication

Тел.: +49 7443 13-2796

jens.fahlbusch@homag.com