### Umfangreicher Service und professionelle Unterstützung

# Ob mit klassischen Dienstleistungen oder digitalen Lösungen – HOMAG ist immer an der Seite des Kunden

**Der Bereich Life Cycle Services von HOMAG betreut die Maschinen und Anlagen ihrer Kunden während des gesamten Lebenszyklus: Vom Ersatzteil-Management und dem TeleService, über Dienstleistungen wie Inspektionen und Wartungen, bis hin zu Modernisierungen, Software und Training. Ein globales, breitaufgestelltes Servicenetzwerk mit hochqualifizierten Mitarbeitern betreut die Kunden professionell und verlässlich. Auf der Messe HOLZ-HANDWERK in Nürnberg stellt HOMAG u. a. folgende Service-Highlights aus dem Lösungsportfolio vor:**

**NEU! serviceAssist – Schnell. Präventiv. Hilfreich.**

Mit der neuen App „serviceAssist“ bietet HOMAG den Kunden die Hilfe zur Selbsthilfe und geht somit den nächsten Schritt in der digitalen Unterstützung seiner Kunden. Durch bewährte Lösungsvorschläge ermöglicht serviceAssist dem Maschinenbediener möglichen Störungen vorzubeugen und so die Verfügbarkeit der Anlage zu erhöhen. Dabei greift die App auf eine kontinuierlich aktualisierte Wissensbasis zurück.

Sobald serviceAssist ungewöhnliche Veränderungen an der Maschine feststellt oder eine Störung auftritt, erhält der Maschinenbediener per Push-Nachricht eine kurze Information. In der App kann er dann eine Anleitung zur Beseitigung der Veränderung/Störung einsehen. Angaben zur Durchführungszeit und weitere nützliche Informationen werden ebenfalls angezeigt. serviceAssist ist über Tablet oder Smartphone überall mobil einsetzbar.

Ab der HOLZ-HANDWERK 2020 ist serviceAssist im HOMAG eShop und im tapio Shop verfügbar.

**serviceRemote – Die TeleService-Lösung der Zukunft.**

Die HOMAG Service-Experten stehen den Kunden – mittels Ferndiagnose – heute schon bei allen Fragen rund um die Maschinentechnik telefonisch zur Seite. Mit serviceRemote heben wir diese TeleService-Lösung nun auf ein höheres technologisches Niveau – basierend auf einer modernen und zukunftssicheren Technologie.

Der Kunde kontaktiert den HOMAG TeleService-Mitarbeiter wie gewohnt über die ServiceBoard App, per Telefon oder per E-Mail. Jedoch mit dem Vorteil einer noch gezielteren und schnelleren Hilfe, wodurch er seine Produktion zeitnah fortsetzen kann.

Ab der HOLZ-HANDWERK 2020 ist serviceRemote, ehemals intelliServiceNet, im HOMAG eShop und im tapio Shop verfügbar.

**iPackage – Die perfekte Kombination für das Handwerk.**

Dieses „Rundum-sorglos“-Paket kombiniert die TeleService-Flatrate mit der ServiceBoard App und einer jährlichen Inspektion inklusive Reisekosten. Und das alles zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis. Verschleißerscheinungen und Wartungen frühzeitig erkennen, Inspektionen und Service-Leistungen rechtzeitig planen – die Kunden haben dank iPackage alles im Griff.

Mit der TeleService-Flatrate stehen den Kunden die HOMAG Spezialisten bei allen Fragen rund um die Maschinentechnik telefonisch zur Seite. Die ServiceBoard App unterstützt ihn dabei mittels Videodiagnose und einer einfachen Übertragung des Servicefalls an HOMAG. So erkennt der HOMAG Spezialist eventuelle Fehler schnell und kann diese oft sofort beheben. Gleichzeitig können hilfreiche Informationen (z. B. Anleitungen, Videos, Zeichnungen) mobil bereitgestellt werden. Durch modernste und digitale Technik, löst HOMAG Servicefälle gezielt und schnell. Die Erfolgsquote des TeleService liegt bei über 92 %.

Die im Paket enthaltene jährliche Inspektionen inklusive Reisekosten verlängert die Lebensdauer der Maschine und erhöht die Produktivität, da möglicher Verschleiß frühzeitig erkannt und behoben werden kann.

**Modernisierungen von HOMAG – Eine Investition in die Zukunft.**

Eine Maschine oder Anlage, die schon seit mehreren Jahren im Einsatz ist, entspricht möglicherweise nicht mehr dem neuesten Stand der Technik. Ebenso können sich Produkt- und Kundenanforderungen ändern oder neue Vorschriften eine Aktualisierung der Sicherheitstechnik erforderlich machen. Hierfür bietet HOMAG vielfältige und individuell zugeschnittene Modernisierungsoptionen. Eine Modernisierung steigert die Effizienz und Produktivität der Maschinen und erhöht ihre Verfügbarkeit. Darüber hinaus können Produktions- und Prozesslaufzeiten optimiert werden. Auf diese Weise wertet eine Modernisierung vorhandene Technologien auf und ist für den Kunden eine gewinnbringende Investition in die Zukunft.

Die Spezialisten von HOMAG beraten den Kunden umfassend und individuell – und erarbeiten gemeinsam eine Lösung, die perfekt auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten ist.

Bilder

Quelle Bildmaterial: HOMAG Group AG



Bild 1:

serviceAssist ist der nächste Schritt von HOMAG in der digitalen Unterstützung seiner Kunden



Bild 2:

iPackage – Der Rundum-Service aus Inspektion und TeleService zu einem überzeugenden Preis-Leistungs-Verhältnis



Bild 3:

HOMAG überzeugt mit perfekt auf die Kundenanforderungen zugeschnittene Modernisierungslösungen

**Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:**

**HOMAG Group AG**

Homagstraße 3–5

72296 Schopfloch

Deutschland

www.homag.com

**Jens Fahlbusch**

Communication

Tel. +49 7443 13-2796

jens.fahlbusch@homag.com